

# Unique Selling Points (USP)



## **REGIONAAL KARAKTER**

Wij zijn al 20 jaar regionaal actief in de regio Utrecht. Dit betekent dat wij veel kennis hebben van de regionale arbeidsmarkt en hiermee dé arbeidsmarktspecialist van de regio Utrecht zijn.

## **FLEXIBILITEIT**

Doordat wij een relatief kleine speler zijn in de markt, kunnen wij onszelf eenvoudig aanpassen wanneer de arbeidsmarkt verandert en snel inspelen op de veranderende vraag van werkgevers en werkzoekenden. Wij staan open voor nieuwe ideeën, werkwijze en veranderingen zodat wij met maatwerk het gezamenlijke doel kunnen bereiken.

## **AFSPRAAK = AFSPRAAK**

Wij streven ernaar om duidelijke afspraken te maken en houden ons daaraan. We doen geen beloftes die we niet waar kunnen maken.

## **HOOG KENNISNIVEAU**

De medewerkers van A&E Personeelsdiensten zijn allemaal opgeleid tot vakbekwaam recruitment specialist door het volgen van de verplichte vakopleiding. Middels interne en externe trainingen zorgen wij ervoor dat onze medewerkers op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen op uitzendgebied, wetgeving en de (regionale) arbeidsmarkt. Onze medewerkers hebben gemiddeld 9 jaar ervaring in de uitzendbranche en zijn daarmee echte professionals te noemen.

## **VAST AANSPREEKPUNT**

Onze medewerkers werken gemiddeld 8 jaar voor ons bureau waardoor bedrijven, flexkrachten en andere partners vaste aanspreekpunten hebben. Het heeft als voordeel dat onze medewerkers onze klanten goed kennen en er door de langdurige samenwerking een hechte band is opgebouwd. We kunnen direct inspelen op de wensen en behoeften van de klant.

## **KORTE COMMUNICATIELIJNEN**

Wij kenmerken ons door een open, eerlijke en toegankelijke manier van communiceren. Hierdoor komen vragen snel bij de juiste personen terecht en kunnen wij direct beslissingen nemen, snelle terugkoppelingen geven en voldoen aan de wensen van de klant.

## **SOCIAAL BEWOGEN EN MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN**

Wij voelen ons betrokken bij de maatschappij en dragen bij aan actief burgerschap. Dit doen wij door activiteiten of investeringen in de lokale omgeving of ten gunste van specifieke doelgroepen of maatschappelijke doelen.

## **HOGE MATE VAN SERVICEGERICHTHEID**

Wij geven prioriteit aan de tevredenheid van klanten, flexkrachten, collega's en andere partners. Wij signaleren, onderzoeken en inventariseren de wensen en behoeften en spelen in op de veranderende vraag. Wij doen er alles aan om samen ons gezamenlijke doel te bereiken.

## **HET LEVEREN VAN MAATWERK**

Wij staan open voor nieuwe, ideeën, werkwijzen en veranderingen zodat wij met een passende dienstverlening het gezamenlijke doel kunnen bereiken.

## **PROBLEEMOPLOSSEND VERMOGEN**

Onze organisatie denkt in mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden. Wij zijn vindingrijk, creatief, innovatief en denken 'out of the box' als het gaat om het oplossen van problemen. Hierbij houden we rekening met de praktische haalbaarheid en de beschikbaarheid van feitelijke informatie.

## **PRO-ACTIEF RELATIEBEHEER**

Wij organiseren activiteiten gericht op het proactief versterken van de klantrelatie. Dit doen wij niet alleen telefonisch en via mailing maar ook face to face. Wij besteden aandacht aan prospects en suspects zonder onze vaste klanten uit het oog te verliezen door initiatieven te nemen en mee te denken.

## **KWALITEITSNORMERINGEN (ABU/NEN 4400)**

A&E is lid van de Algemene bond uitzendondernemingen. Een ABU-lid moet voldoen aan hoge kwaliteitseisen bijvoorbeeld op het gebied van ARBO, gedragsregels, arbeidsvoorwaarden en afdracht van sociale premies. Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de NEN 4400 certificering met als doel de beperking van risicoaansprakelijkheid van inleners van werk voor het niet afdragen van belastingen en sociale premies en het voorkomen dat inleners en uitbesteders werken met illegale werknemers. Twee keer per jaar wordt deze kwaliteitsnorm getoetst.

## **GROTE BINDING EN LOYALITEIT**

Onze medewerkers identificeren zich met ons bedrijf waardoor zij zich verbonden voelen met onze organisatie. Zij hebben hart voor de zaak en spannen zich in om de doelen te behalen die de organisatie nastreeft. Onze medewerkers werken gemiddeld 8 jaar bij onze organisatie waaruit blijkt dat de binding en loyaliteit groot zijn.

## **BETROKKENHEID EN ENTHOUSIASME**

Wij hebben een positieve instelling en zijn bevlogen met ons vak bezig. We hebben een sterke drang om te presteren. Wij werken efficiënt en doen er alles aan om gezamenlijke doelen te bereiken. Doordat onze klanten en werkzoekenden centraal staan voelen wij ons zeer betrokken.