

GEDRAG, DE SLEUTEL TOT SUCCESVOL VERANDEREN!

Anoek Breunese is eigenaar van A&E Personeelsdiensten en betrokken businesspartner op het gebied van flexibele personeelsoplossingen



030-6057059,
breunese@aene.nl

De afgelopen jaren ben ik me meer gaan richten op het HR vlak. HR is een mooi vak!

Je bemoeit je met vraagstukken die het hart van een organisatie raken. Vaak zijn het vraagstukken die 'in' zijn. Denk aan de combinatie van leren en werken of duurzame inzetbaarheid.

Maar als HR manager sta je ook continue onder druk. Iedereen heeft een mening over de vraagstukken, waarbij de vraag naar concrete instrumenten een grote rol speelt. Lever je die instrumenten dan krijg je kritiek dat ze tekortschieten, maar als je vernieuwend probeert te zijn, is dat weer lastig verkoopbaar.

Waar je je voorheen bezig hield met de vraag: 'hoe zorgen wij ervoor dat mensen zich aanpassen aan het systeem?', moeten we ons nu bezig houden met de vraag: 'hoe breng je jezelf en anderen in beweging om gewenste prestaties te realiseren?' Met die vraag houd ik me dagelijks bezig!

Waar het voor directeuren of managers lastig of niet belangrijk wordt gevonden, probeer ik ervoor te zorgen dat de kloof die dan ontstaat gedicht wordt. Wil je dat mensen beter presteren, of dat je als organisatie beter gaat presteren? Denk dan aan de volgende stappen.

'Gedrag is namelijk de zwakste schakel tussen intentie en realisatie'

De eerste stap begint altijd bij jezelf. Wees autonoom, optimistisch en straal enthousiasme en zelfvertrouwen uit. In de tweede stap visualiseer je je doel en prestaties en het gewenste gedrag. Bespreek intenties, proces en rolverdelingen. Bij stap drie creëer je ruimte waarin je koplopers kunnen experimenteren, leren en realiseren. Belangrijk daarbij is dat je kleine stappen zet en tussentijds evalueert. Maak de voortgang zichtbaar en blijf ontwikkelen. De vierde stap bestaat uit het creëren van betrokkenheid en het stimuleren van de 'sociale besmetting'. Biedt volgers de kans om het pad te volgen en zich bij de verandering aan te sluiten. Als vijfde en laatste stap ruim je gebleken obstakels op en bouw je een ondersteunende structuur. Neem afscheid van mensen die er niets in zien en start met een nieuwe boost!

In onze branche merken we nu al dat er tekorten ontstaan, de werkloosheid daalt. De nieuwe generatie werkenden heeft een hele andere visie op werk. Ontwikkelen, uitdaging en de vraag wat kan een bedrijf mij bieden, staan centraal. Je zult dus als bedrijf moeten investeren in leiderschap gericht op gedrag en cultuur. Gedrag is namelijk de zwakste schakel tussen intentie en realisatie. Als je weet hoe gedrag werkt, dan heb je de sleutel tot succesvol veranderen in handen!

Anoek