

In de praktijk

Bureau : A&E uitzendbureau

Leidinggevende : Mariëtte Brands (vestigingsmanager)

Intercedent : Monique de Bie (Utrecht)

“Kansen zien en benutten”

Werken bij een kleinere uitzendorganisatie heeft ook zijn voordelen in deze tijd. De werkdruk is hoog bij A&E uitzendbureau - met een vestiging in Utrecht en een in Nieuwegein - maar de voldoening van successen is ook groot. “Dat houdt elkaar in balans,” typeert vestigingsmanager Mariëtte Brands (Utrecht). “De vaardigheden die nu belangrijk zijn, ontwikkel ik extra snel in de praktijk van onze compacte organisatie,” zegt senior intercedent Monique de Bie.



“In de vijfenhalf jaar dat ik hier werk, is de werkdruk bij ons nog nooit zo hoog geweest,” vertelt Mariëtte. “Toch voelt dat niet als een enorme last. De uitdaging en voldoening van ieder succes zijn nu ook extra groot. Dat geeft energie. De drang om te scoren hebben wij intern altijd gehad, maar de huidige markt is natuurlijk extra uitdagend. Zaaien in een

“Zaaien in een moeilijke markt is net zo belangrijk als oogsten in goede tijden.”

moeilijke markt is net zo belangrijk als oogsten in goede tijden. Dat moet je goed voor ogen houden. Goed contact houden met opdrachtgevers is heel belangrijk, ook al zijn er geen vacatures. Dat wordt ook gewaardeerd, merk ik. Dat vereist meer dan een verkooppraatje. Oprechte interesse is essentieel. Dat is bij ons toch wel het geheim van de chef.” Ook volgens Monique is de werkdruk momenteel ‘aardig hoog’. Andere vaardigheden zijn nu extra belangrijk. “Je krijgt niet zomaar een match. Daarvoor moet je nu een aantal stappen extra zetten. Voor mij werkt dat

vooral motiverend. Bij ons is er veel ruimte voor eigen inbreng en creativiteit. Wel bespreek ik wekelijks mijn doelstellingen en hoe ik ze wil bereiken, maar daarbij is er veel ruimte voor eigen inbreng.”

Coaching

Naast trainingen is vooral *coaching on the job* erg belangrijk bij A&E. Mariëtte: “Zo stimuleren wij mensen om zich te ontplooiën en het maximale uit zichzelf te halen. Het voordeel van een kleine organisatie is dat je heel snel kennis en ervaringen kunt delen. Door elkaar feedback te geven help je elkaar ook om bijvoorbeeld op moeilijke momenten negatieve reacties om te buigen in een constructieve aanpak. Ook als een bedrijf geen interesse heeft, moet je daar positief mee omgaan. En je moet ook niet gaan bellen met een negatief vooroordeel. Dat heeft weinig zin.”

Monique ervaart dat ze door de korte lijnen snel nieuwe vaardigheden ontwikkelt. “Ook ontstaan in ons team hierdoor vrijwel dagelijks nieuwe ideeën en die worden ook snel opgepikt. Dat is heel prettig en motiverend. Zo zijn bijvoorbeeld nieuwe ideeën ontstaan om via sociale media nieuwe contacten aan te boren met opdrachtgevers en kandidaten. Of om vacatures te vinden. Ruimte voor ondernemerschap is nu heel belangrijk om snel nieuwe ideeën te kunnen uitvoeren.”