



KERNWAARDEN A&E

✓ **BETROUWBAARHEID:**

A&E Personeelsdiensten en haar medewerkers maken zich hard om het toegezegde prestatieniveau voor klanten, flexwerkers, collega's en andere partners te realiseren. Dit doen wij o.a. op basis van onze kwaliteitsnormeringen (ABU/NEN4400) en op basis van 'afpraak is afspraak'. Wij nemen verantwoordelijkheid voor het eigen handelen en vertonen integer gedrag. Dat wil zeggen dat wij eerlijk, open en transparant zijn in onze gedragingen en manier van communiceren.

✓ **DAADKRACHTIG:**

A&E Personeelsdiensten en haar medewerkers durven tijdig en doelgericht knopen door te hakken en nemen duidelijk stelling. Wij kunnen, indien nodig, op basis van beperkte informatie keuzes maken. Bij het nemen van beslissingen wordt rekening gehouden met de voorwaarden en omstandigheden binnen de organisatie en overzien wij de consequenties. Wij hebben een frisse ondernemersgeest en wij tonen hierbij dynamisch, doortastend, energiek en besluitvaardig te zijn.

✓ **DESKUNDIGHEID:**

A&E Personeelsdiensten en haar medewerkers beschikken over en beheersen de benodigde kennis om alle facetten van onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Wij zorgen ervoor dat deze kennis actueel is door regelmatig opleidingen en cursussen te volgen, relevante informatie te vergaren en op de hoogte te blijven van de huidige ontwikkelingen. Daardoor zijn wij bedreven en vakbekwaam en hebben wij door jarenlange ervaring veel kennis en inzicht paraat.

✓ **INVENTIEF:**

A&E Personeelsdiensten en haar medewerkers relateren aanpak, oplossingen en adviezen aan trends, recente en toekomstige ontwikkelingen. In verschillende situaties laten wij zien dat wij beschikken over creativiteit en vindingrijkheid en komen met een nieuwe en originele aanpak en/of oplossingen. Daarbij denken wij in mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden.

✓ **SERVICEGERICHT:**

A&E Personeelsdiensten en haar medewerkers werken continue aan een goede en blijvende relatie met klanten, flexwerkers, collega's en andere partijen. Dit doen wij door de wensen en behoeften te achterhalen en deze als uitgangspunt voor onze activiteiten te nemen. Wij tonen hierbij oplossingsgerichtheid, integriteit en eerlijkheid in het contact en maken heldere afspraken over service en kwaliteit. Bij al onze activiteiten staat de klant centraal en zijn wij gericht op een effectieve en efficiënte service.

✓ **SOCIAAL BETROKKEN:**

A&E Personeelsdiensten en haar medewerkers streven ernaar om naast haar commerciële activiteiten evenwichtig aandacht te geven aan sociale en maatschappelijke belangen. Wij zijn structureel en actief betrokken bij het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties om met onze mensen, middelen, kunde en kennis in de regio Utrecht het bedrijfsleven en werkzoekenden samen te brengen.