



2013 was een pittig jaar

De omzet daalt, je compagnon stopt er onverwacht mee, je moet een vestiging sluiten.... Om moedeloos van te worden. Voor Anoek Breunese van A&E Personeelsdiensten was 2013 een zeer pittig jaar. Een emotionele rollercoaster ook. Maar falen was geen optie. Anoek besloot niet bij de pakken neer te gaan zetten, maar keihard te vechten voor haar zaak. "Ik ben hier sterker uitgekomen. Dus zo bezien heeft 2013 ook veel goeds gebracht."

Acht jaar lang runden ze samen A&E. Tot de compagnon van Anoek vorig jaar april - volledig onverwacht - aankondigde te willen stoppen. Het werken in tijden van crisis bleek haar zwaar te vallen, zeker in combinatie met haar drukke gezinsleven. Binnen een maand stond Anoek er alleen voor en moest ze de vestigingen in Utrecht en Nieuwegein draaiende zien te houden. "Dat was een heel moeilijke periode. Als je acht jaar samen bent, voelt het een beetje of je getrouwd bent. Maar het belangrijkste is dat je alles samen deelt. Als het slechter gaat, kun je op elkaar terugvallen. Nu moest ik opeens alles zelf beslissen en dat was soms best pittig. Ik vroeg me steeds af of ik wel de juiste beslissing nam en miste een sparringpartner. Ik

ben daarom ook lid geworden van een aantal netwerkclubs. Zo kan ik toch ruggespraak houden met andere ondernemers."

HEEL HARD RENNEN

Toch bleek de combinatie van het vertrek van haar compagnon en de voortschrijdende crisis een pittige. "Wij hadden ieder onze eigen expertise. Ik was meer van de commerciële activiteiten, het gezicht naar buiten en mijn partner deed het financiële gedeelte. Die financiën kreeg ik er dus opeens bij. Dat heb ik echt moeten leren. Terwijl ik me eigenlijk vooral met het commerciële deel bezig wilde houden, wat juist in deze tijd heel hard nodig was. Ik moest zoveel doen, zoveel regelen. Na haar vertrek ben ik echt gaan

rennen. Ik wilde alle ballen hoog houden. Ik heb een aantal gesprekken gehad met een ondernemerscoach. Die gesprekken hebben me erg geholpen. Ik manage mijn tijd beter en heb een betere balans tussen zakelijk en privé gevonden. Stress en drukte wissel ik nu voldoende af met ontspanning. Zo kan ik bijvoorbeeld mijn hoofd leeg maken door veel te sporten. Daar krijg ik echt energie van!"

KWETSBAAR

Anoek is open over het feit dat A&E het moeilijk heeft en geeft onder meer via een column voor het blad *Ondernemen* inzicht in haar persoonlijke twijfels en onzekerheden. "Ik stel me inderdaad kwetsbaar op. Ik heb geleerd dat dat het beste werkt. Vroeger

“2013 was een moeilijk jaar, maar ik ben er sterker uitgekomen!”



handelde ik alleen maar vanuit de ratio. Iedereen mocht zijn zwakheden tonen, maar ik niet. Ik dacht dat ik als leidinggevende altijd moest glimlachen, positief en inspirerend moest zijn en het goede voorbeeld moest geven. Mijn coach heeft me laten zien dat er niets mis is met af en toe ook eens te laten zien waar je mee worstelt. Mijn medewerkers, die allemaal al heel lang voor A&E werken, zagen ook wel aan me dat het niet goed ging. Ik kon en wilde de situatie niet langer verbloemen. Ik heb mijn team samengeroept en gezegd: ‘Dit is de situatie, zo staan we ervoor’. Dat heeft fantastisch gewerkt. De volgende dag kreeg ik een grote bos bloemen van ze en van ieder een persoonlijk woordje. Het resultaat is dat we nog hechter zijn geworden en onze drive om er samen iets van te maken nog groter.”

WEG UIT DE CRISIS

Ondertussen probeert Anoek zich een weg uit de crisis te banen. “De vestiging in Utrecht heb ik moeten sluiten. Gelukkig heb ik de mensen - op een persoon na - hier kunnen onderbrengen. We zitten nu met zijn zessen in Nieuwegein. Ik heb wel eens te horen gekregen ‘ontsla die mensen toch’. Maar mijn personeel is mijn kapitaal. Ik pas liever enkele randvoorwaarden aan, dan dat ik afscheid moet nemen van mensen. Ik heb een fantastisch team, dat heel zelfstandig werkt en ontzettend veel commitment heeft. We snijden nog steeds in de kosten en draaien elk dubbeltje om. Ik ben veel (kosten)bewuster gaan ondernemen. Daarnaast zijn we volop bezig met allerlei samenwerkingen. Van oudsher deden we altijd al veel met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daar zijn we nu nog actiever in. Ik ben gaan graven in mijn netwerk,

heb de contacten met UWV en gemeente aangehaald en geïntensiveerd. We hebben meegewerkt aan het project Ontsluiting Werkzoekendenbestand en bijgedragen aan het ontsluiten van cv's van mensen die in de bijstand zitten. Die waren voorheen volledig uit beeld voor werkgevers. Ook doen we mee aan het Actieplan Jeugdwerkloosheid, sinds januari zit een collega gedetacheerd als jobhunter bij de gemeente Nieuwegein. En ik verwacht veel van de invoering van de Participatiewet en de Wet werk en zekerheid. Die brengt voor werkgevers aardig wat rompslomp mee, waar ze niet op zitten te wachten. Dat biedt ons kansen!”

KOERS VERLEGGEN

Heel voorzichtig heeft Anoek ook de koers van A&E verlegd. Dat was dan weer een voordeel van het vertrek van haar compagnon. Waar de dames eerst gewend waren compromissen te sluiten, kon Anoek nu volledig haar eigen gang gaan. “Als eerste heb ik onze naam veranderd van A&E Uitzendbureau naar A&E Personeelsdiensten. ‘Uitzendbureau’ dekte namelijk allang de lading niet meer, we doen zoveel meer dan alleen uitzendwerk. Daardoor zetten we onze overige diensten zoals payroll, detachering en W&S beter op de kaart. Daar hoorde ook een nieuwe website bij. Werkzoekenden kunnen zich nu inschrijven via de website. We zijn veel verder gedigitaliseerd. Daarnaast heb ik de focus gelegd op de sectoren ICT en techniek. Daar waren we al specialist in, maar nu presenteren we ons ook nadrukkelijk zo.”

POSITIEVE SPIRIT

Is er al licht aan het eind van de tunnel? “Het is nog steeds moeilijk. Er zijn wel wat

voorzichtige signalen dat het beter gaat met onze klanten, maar vooralsnog houden zij de hand nog op de knip. Het is nog te vroeg om in jubelstemming te verkeren. We zijn nog steeds aan het overleven. Maar ik wil absoluut geen dramatisch verhaal houden! Ik ben me er bovendien van bewust dat ik niet de enige in de branche ben die een moeilijke tijd doormaakt. Ik hoop dat mensen ook energie uit mijn verhaal halen. Zelf putten we onze energie uit kleine succesjes. Zo proberen we onze positieve spirit te behouden. We blijven de dingen doen waar we goed in zijn. Niet voor niets staat op mijn vistekaartje: ‘Blijf positief en denk in oplossingen’. Het is nog even doorvechten, maar we komen er wel uit. Ik ben een volhouder. 2013 was een moeilijk jaar, maar tegelijkertijd was het toch mijn jaar. Ik ben er sterker uitgekomen en heb ontzettend veel geleerd!

PASPOORT ●●●●●

WIE	Anoek Breunese (38)
FUNCTIE	Algemeen directeur en eigenaar A&E Personeelsdiensten
CV	HBO P&A specifiek richting Arbeidsvoorziening. Twee jaar werkzaam geweest als intercedent bij een grote uitzender. Sinds 1999 bij A&E, in 2006 de zaak overgenomen.
UITDAGING	“In balans zijn en vooral plezier houden in alles wat ik doe.”
DRIVE	“Ik krijg na 17 jaar nog steeds heel veel energie van het bij elkaar brengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Vooral als het om lastige vacatures gaat of om mensen met een afstand.”